

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
W GDAŃSKU**



# **GDZIE SZUKAĆ POMOCY?**

**INFORMATOR  
PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO  
W MIEŚCIE GDAŃSKU**

**GDAŃSK 2010**

## SPIS TREŚCI

### GDZIE SZUKAĆ POMOCY

Zagadnienia:

WSTĘP	1
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PROWADZONE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ	2
AIDS/HIV	7
BEZDOMNOŚĆ	9
BEZROBOCIE	14
BEZROBOTNI - NIEPEŁNOSPRAWNI	15
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ I OSOBY W PODESZŁYM WIEKU	17
PORADNICTWO PRAWNE	21
PRZEMOC	25
TRUDNOŚCI WYCHOWAWCZE I OPIEKA ZASTĘPCZA	31
PROBLEMY UCHODźCÓW	40
UZALEŻNIENIA ALKOHOL	41
NARKOTYKI	45

## SZANOWNI PAŃSTWO !

Oddajemy kolejny - zaktualizowany informator z cyklu „Gdzie szukać pomocy?” opracowany przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdańsku. Zawiera on informacje na temat miejsc, placówek, instytucji i organizacji pozarządowych, w mieście Gdańsku, które udzielają specjalistycznej pomocy, w formie poradnictwa.

Informator skierowany jest do osób, które znajdują się w trudnej i wymagającej wsparcia sytuacji. Często są to kryzysy związane między innymi, z problemem bezrobocia, bezdomności, przemocy domowej, uzależnieniem od alkoholu lub środków psychoaktywnych, trudnościami wychowawczymi. Oddając Państwu ten informator mamy nadzieję, iż przyczyni się on do zwiększenia szans na znalezienie właściwych rozwiązań zaistniałych problemów.

Poradnictwo specjalistyczne: prawne, psychologiczne i pedagogiczne można definiować jako specyficzną pracę podejmowaną przez specjalistów nastawioną na rozwiązywanie sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć jednostki. Specjalista pracuje na rzecz zgłaszającej się osoby, pomagając jej w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia i postaw, podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów lub zmagania się z różnymi sytuacjami życiowymi, tak by maksymalizować szanse ich przezwyciężenia i zminimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe. Najważniejsze w poradnictwie jest to, aby człowiek potrzebujący mógł odzyskać lub uzyskać możliwość samodzielnego rozwiązywania problemu, podjęcia właściwych decyzji, wprowadzenia ich w czyn i unikania w przyszłości działań, które doprowadziłyby do sytuacji kryzysowej lub trudnej w jego życiu. Porady udzielane są przez osoby kompetentne, przygotowane do prowadzenia sprawy zarówno merytorycznie, jak i metodologicznie. Osoba udzielająca porad przedstawia możliwe metody rozwiązania problemu i konsekwencje wyboru każdej, w sposób mobilizujący klienta do możliwie największej samodzielności.

” Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód” - art. 46. ust. 1. ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. Nr 64 poz. 593 z póź. zm.)

*Z wyrazami szacunku*

*Janina Liedtke – Jarema*



*p.o. Dyrektora*

*Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Gdańsku*

**Poradnictwo specjalistyczne  
prowadzone  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej  
w Gdańsku**

**Wydział Integracji i Organizacji Pomocy Środowiskowej  
Referat Integracji Społecznej i Poradnictwa  
Specjalistycznego**

ul. Dworska 27 – Gdańsk Brzeźno  
tel. 58 342 13 10, 58 522 00 03  
wiops@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

**Poradnictwo prawne** - udzielane jest w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego. W zakresie kwestii dotyczących zabezpieczenia społecznego (sprawy ZUS, orzecznictwa ds. niepełnosprawności, zabezpieczenia alimentacyjnego). Poradnictwo dotyczy również kwestii ochrony praw lokatorów – udzielanie informacji o przysługujących prawach i uprawnieniach. Ponadto udziela się pomocy w sporządzaniu pism procesowych oraz wsparcia w toczących się postępowaniach.

**Poradnictwo psychologiczne** - udzielane w zakresie problemów związanych z bezrobociem, przemocą domową, konfliktami w rodzinie, depresją i trudnościami w rozwiązywaniu codziennych problemów. Ponadto udzielane jest wsparcie osobom będącym w kryzysach psychicznych oraz ich rodzinom.

**Poradnictwo pedagogiczne** - udziela się konsultacji i porad w zakresie prawidłowych oddziaływań wychowawczych, sprawowania opieki nad dziećmi. Właściwej komunikacji i umiejętności rozwiązywania konfliktów. Porady pedagogiczne dotyczą również trudności wychowawczych i sposobów ich rozwiązywania. Porady w zakresie problemu przemocy domowej i uzależnień.

## **Wydział Pomocy Dziecku i Rodzinie**

ul. Powstańców Warszawskich 25, Gdańsk - Siedlce

tel. 58 326 50 77, 58 326 50 78, 58 326 50 79

wpdr@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

godziny przyjęć:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 10.00

w godz. 10.00 – 15.30 pracownicy

wykonywują obowiązki w terenie

**Poradnictwo rodzinne** - w zakresie problemów rodzin zastępczych, usamodzielnionych wychowanków rodzin zastępczych oraz opieki zastępczej.

Wydział prowadzi poradnictwo dotyczące:

- problemów opiekuńczych, wychowawczych oraz szkolnych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych
- specyfiki wychowania w rodzinach zastępczych
- problemów wychowawczych związanych z współzależnieniem dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin z problemem alkoholowym
- zaburzeń zachowania, ADHD, FAS
- problemów uzależnienia od alkoholu i narkotyków dzieci i młodzieży
- poradnictwa skierowanego do wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych
- poradnictwa skierowanego do rodziców biologicznych, które jest ukierunkowane na powrót dziecka do rodziny naturalnej
- informacji o prawach i uprawnieniach rodzin zastępczych oraz rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

Ponadto Wydział Pomocy Dziecku i Rodzinie zajmuje się nadzorem nad placówkami opiekuńczo - wychowawczymi na terenie Miasta Gdańsk:

**Wydział Pomocy Instytucjonalnej  
i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**  
ul. Dyrekcyjna 5, Gdańsk  
tel: 58 300 51 10 (-20, -30); 58 305 43 24  
wpiron@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30

- udziela porad w zakresie:
  - ulg i uprawnień dla osób niepełnosprawnych i starszych
  - pomocy instytucjonalnej dla osób starszych i niepełnosprawnych (domy pomocy społecznej, ośrodki wsparcia, miejsca czasowego pobytu, mieszkania treningowe i chronione)
- opracowuje i realizuje powiatowe programy w zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych oraz w zakresie rehabilitacji społecznej i przestrzegania praw osób niepełnosprawnych zgodnie z powiatową strategią dotyczącą rozwiązywania problemów społecznych
- podejmuje działania zmierzające do ograniczenia skutków niepełnosprawności
- prowadzi nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem jednostek organizacyjnych Ośrodka i jednostek nadzorowanych w zakresie działania Wydziału
- realizuje procedury kierowania do gminnych, ponadgminnych (powiatowych) i regionalnych domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia, rodzinnych domów pomocy i mieszkań chronionych.
- współpracuje w opracowywaniu i przygotowywaniu projektów aktów prawa miejscowego m. in. uchwał, zarządzeń oraz umów, decyzji i porozumień.

**Referat ds. Rehabilitacji Społecznej**

IV piętro  
tel. 58 300 51 20/-30  
[ron@mops.gda.pl](mailto:ron@mops.gda.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

- udzielanie dofinansowania ze środków PFRON w zakresie:
  - uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
  - zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane na podstawie odrębnych przepisów,
  - sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
  - likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się,
  - funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej,
    - zleca zadania z zakresu rehabilitacji społecznej do realizacji organizacjom pozarządowym oraz podmiotom prowadzącym działalność pożytku publicznego. Powierzenie tych zadań poprzedza przeprowadzenie otwartego konkursu ofert.

### **Filie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdańsku w zakresie pracy socjalnej kierują osoby znajdujące się w kryzysie, potrzebujące wsparcia i pomocy do specjalistów (psychologa, pedagoga, prawnika) w celu udzielenia specjalistycznej pomocy w zakresie poradnictwa. Działalność Zespołów Pracy Socjalnej poszczególnych Filii MOPS w Gdańsku obejmuje określone rejony Gdańska. Pracownicy socjalni przyjmują interesantów w siedzibach ZPS od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem środy, w godzinach 7.30 – 10.00. W godzinach 10.00 – 15.30 pracownicy socjalni wykonują swoje obowiązki w terenie. Mieszkańcy Miasta mogą zgłaszać się do pracowników socjalnych w następujących Filiach:

**Filia I**  
Aleja Wojska Polskiego 10, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 341 22 93  
filia1@mops.gda.pl

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

- ZPS 1  
ul. Wassowskiego 2, tel. 58 345 44 81  
ul. Jesionowa 5, tel. 58 345 44 82
- ZPS 2  
ul. Powstańców Warszawskich 3,  
tel. 58 300 03 42, 58 300 03 44
- ZPS 3  
ul. Jaśkowa Dolina 105, tel. 58 524 31 17

#### **Filia II**

Plac Ks. Gustkowicza 13, Gdańsk – Nowy Port  
tel. 58 552 01 82  
filia2@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

#### **Filia III**

ul. Powstańców Warszawskich 25, Gdańsk - Siedlce  
58 326 50 93, 326 50 94, 326 50 96  
filia3@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

#### **Filia IV**

ul. Gospody 19, Gdańsk - Oliwa  
tel. 58 558 10 52  
filia4@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

#### **Filia V**

ul. Spadzista 5, Gdańsk  
tel. 58 305 32 08  
filia5@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

## AIDS/HIV

AIDS jest zespołem nabytego niedoboru odporności, stanowi końcową fazę zakażenia wirusem HIV. Układ immunologiczny chorego staje się dysfunkcyjny, pacjent zapada na różne choroby, m. in. na nowotwory, grzybice, zapalenie płuc, schorzenia te często doprowadzają do śmierci. Ryzyko zakażenia HIV zależne jest od drogi zakażenia. Można zarazić się poprzez krew i produkty krwiopochodne, spermę. Istnieje też dość wysokie prawdopodobieństwo zarażenia przez matkę dziecka karmionego piersią. Wśród dróg zakażenia najczęściej wymienia się: stosunek seksualny, stosowanie niesterylnych igieł i strzykawek, przetaczanie zakażonej krwi, bądź produktów krwiopochodnych, zabiegi akupunktury, skaleczenia i zadrapania w kontaktach z chorym.

### Gdzie szukać pomocy?

#### **Punkt Konsultacyjno Diagnostyczny przy NZOZ INVICTA**

ul. Podwale Grodzkie 2, Gdańsk  
tel. 58 721 32 38

godziny przyjęć:

poniedziałek, czwartek w godz. 17.30 – 20.30

- Bezpłatne i anonimowe badania w zakresie HIV/AIDS.

#### **Fundacja „Pomorski Dom Nadziei”**

ul. Rzączyńskiego 1b lok 18  
tel. 58 306 75 36, 504 248 350

[www.domnadziei.org.pl](http://www.domnadziei.org.pl)

domnadziei@argo.pl

informacja udzielana codziennie w godz. 9.00 -20.00

- Bezpłatny Punkt wykonujący testy w kierunku HIV
- porady i wsparcie psychologiczne
- organizacja turnusów integracyjno – terapeutycznych dla osób seropozytywnych i ich rodzin

**Zielona Linia**  
**tel. 22 621 33 67**  
**[www.aids.gov.pl](http://www.aids.gov.pl)**

dyżury:

poniedziałek, środa w godz. 13.00 – 19.00

czwartek, piątek w godz. 10.00 – 16.00

- połączenie płatne za pierwszą minutę.

**Całodobowy Telefon zaufania AIDS**

**tel. 22 692 82 26**

**801 888 448**

Całodobowo: od poniedziałku od godz. 9.00

do soboty do godz. 21.00

- połączenie płatne za pierwszą minutę.

## BEZDOMNOŚĆ

Ustawa o pomocy społecznej określa osobę bezdomną jako „osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o najmie lokali mieszkalnych i dodatkach mieszkaniowych i nigdzie nie zameldowaną na pobyt stały w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych”.

### Gdzie szukać pomocy?

#### **Referat ds. Osób Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

ul. Wolności 16, Gdańsk - Nowy Port

tel. 58 342 18 55

[rob@mops.gda.pl](mailto:rob@mops.gda.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

godziny przyjęć:

poniedziałek, środa, czwartek w godz. 8.00 -11.00

w godz. 11.00 – 15.30 pracownicy

wykonywują obowiązki w terenie

Pomoc świadczona osobom bezdomnym obejmuje:

- zapewnienie schronienia, pomocy rzeczowej i finansowej, będące działaniem mającym na celu łagodzenie skutków bezdomności związanych z zaspokojeniem podstawowych potrzeb socjalno – bytowych;
- prowadzenie indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, którego głównymi narzędziami jest praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne oraz instytucjonalne drogi dochodzenia do wyjścia z bezdomności. Indywidualny program wychodzenia z bezdomności ma na celu zaktywizowanie osób bezdomnych w obszarze społecznym i zawodowym oraz zorganizowanie współpracy szeregu instytucji na rzecz osoby bezdomnej realizującej program;
- partnerstwo instytucji z podmiotami III sektora w ramach wspólnych, innowacyjnych inicjatyw,

których celem jest likwidacja barier przy rozwiązywaniu problemu bezdomności.

Pomoc w formie schronienia i posiłku udzielana przez MOPS w Gdańsku jest realizowana w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonych przez organizacje pozarządowe

**Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta  
Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn**

ul. Żaglowa 1, Gdańsk - Letnica  
tel. 58 342 13 14

czynne:

poniedziałek – sobota w godz. 17.30 – 8.30

niedziela – cała doba

[www.bezdomnosc.org.pl](http://www.bezdomnosc.org.pl)

- realizuje pomoc w formie schronienia i wyżywienia dla bezdomnych mężczyzn;
- oferuje pomoc z zakresu poradnictwa udzielanego przez pracownika socjalnego;
- oferuje możliwość skorzystania z pryszniców z ciepłą wodą i dezynsekcją, głównie w godzinach od 10.00 do 12.00;
- oferuje miejsca interwencyjne;
- dostępna jest kawiarenka internetowa dla osób bezdomnych;
- Pracownicy Noclegowni dla Bezdomnych Towarzystwa im. Św. Brata Alberta w Gdańsku, ul. Żaglowa 1 obsługują całodobową informację telefoniczną dla osób bezdomnych i służb mundurowych.

**Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta  
Schronisko dla bezdomnych mężczyzn**

ul. Starowiślna 3, Gdańsk - Nowy Port  
tel. 58 342 26 45

czynne:

wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

- realizuje pomoc w formie wyżywienia i schronienia dla bezdomnych mężczyzn;

- oferuje pomoc z zakresu poradnictwa udzielanego przez pracownika socjalnego.

**Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta**  
**Schronisko dla bezdomnych mężczyzn**  
ul. Przegalińska 135, Gdańsk - Przegalina  
tel. 58 308 05 94

czynne:  
wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

- realizuje pomoc w formie wyżywienia i schronienia dla bezdomnych mężczyzn

**Towarzystwo Wspierania Potrzebujących**  
**Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn**  
ul. Mostowa 1a, Gdańsk  
tel. 58 721 50 70

czynne:  
poniedziałek – piątek 17.00 – 7.30  
sobota i niedziela - całodobowo

- realizuje pomoc w formie wyżywienia i schronienia dla bezdomnych mężczyzn;
- oferuje miejsca interwencyjne.

**Gdańska Fundacja Kultury Chrześcijańskiej**  
**im. Św. Brata Alberta**  
**Dom dla bezdomnych mężczyzn**  
ul. Równa 14, Gdańsk - Orunia  
tel. 58 309 00 18

czynne:  
wszystkie dni w tygodniu, całodobowo  
[www.albert.org.pl](http://www.albert.org.pl)

- realizuje pomoc w formie wyżywienia i schronienia dla bezdomnych mężczyzn;
- oferuje opiekę duszpasterską.

**Pomorskie Centrum Pomocy Blizniemu-  
Stowarzyszenie MONAR  
Ośrodek dla matek z dziećmi i osób starszych**  
ul. Kochanowskiego 7a, Gdańsk- Wrzeszcz  
tel. 58 344 31 49

czynne:  
wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

- realizuje pomoc w postaci schronienia dla bezdomnych kobiet i dzieci;
- udziela pomocy z zakresu poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego.

**Pomorskie Centrum Pomocy Blizniemu-  
Stowarzyszenie MONAR  
Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn  
Schronisko dla bezdomnych kobiet i mężczyzn**  
ul. Sztutowa 16 a, Gdańsk-Rudniki  
tel. 58 301 85 43

czynne:  
wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

- realizuje pomoc w postaci schronienia dla bezdomnych kobiet i mężczyzn.

**Stowarzyszenie Opiekuńczo- Resocjalizacyjne  
„Prometeusz”  
Schronisko dla bezdomnych kobiet i matek  
z dziećmi**  
ul. Sucharskiego 1, Gdańsk – Przeróbka  
tel. 58 721 53 77

czynne:  
wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

- realizuje pomoc w postaci schronienia dla bezdomnych kobiet i dzieci;
- oferuje miejsca interwencyjne;
- udziela pomocy z zakresu poradnictwa dla bezdomnych, świadczonej przez psychologa, terapeutę uzależnień, pracownika socjalnego, prawnika, pedagoga i doradcę zawodowego.

**Diecezjalny Dom Samotnej Matki  
im. Jana Pawła II**

ul. Matemblewska 9, Gdańsk – Matemblewo  
tel. 58 348 03 70 w. 41,42,45

czynne:

wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

- placówka udziela pomocy w postaci schronienia dla kobiet ciężarnych oraz dla kobiet z małymi dziećmi, do 6 miesiąca życia dziecka;
- udziela pomocy z zakresu poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego;
- osoby w placówce objęte są również opieką duszpasterską.

**Stowarzyszenie Pomocy osobom Wychodzącym na  
Wolność EMAUS**

**Schronisko dla bezdomnych mężczyzn**  
ul. Sandomierska 55/57, Gdańsk – Orunia

czynne:

wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

- realizuje pomoc w postaci schronienia dla bezdomnych kobiet i mężczyzn.

## **BEZROBOCIE**

Bezrobocie jest zjawiskiem społecznym, polegającym na tym, że część ludzi zdolnych do pracy i deklarujących chęć jej podjęcia nie znajduje faktycznego zatrudnienia z różnych powodów.

Pod pojęciem bezrobotnego można rozumieć osobę niezatrudnioną, nie prowadzącą działalności gospodarczej i nie wykonującą innej pracy zarobkowej, zdolną i gotową do podjęcia zatrudnienia (w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy).

### **Gdzie szukać pomocy?**

#### **Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku**

ul. 3 Maja 9, Gdańsk

tel. 58 732 52 00, tel/fax 58 302 04 99

[www.pup.gda.pl](http://www.pup.gda.pl)

[kancelaria@pup.gda.pl](mailto:kancelaria@pup.gda.pl)

czynne:

poniedziałek - piątek w godz. 7.30 – 15.30

obsługa interesantów w godz. 7.45 – 14.30

rejestracja – Dział Rejestracji i Świadczeń

odbywa się w godz. 7.45 – 14.30

- oferty pracy dla osób bezrobotnych
- obsługa osób niepełnosprawnych (oferty pracy, doradztwo zawodowe, szkolenia itp.) Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego pok. 28, w godz. 7.45 -14.30.

## **BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI**

### **Biuro Integracji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych Intellektualnie**

ul. Dyrekcyjna 6, Gdańsk  
IV piętro, pok. 409  
tel. 58 721 80 18, 58 721 80 19  
[bizon@psouu.gda.pl](mailto:bizon@psouu.gda.pl)  
[www.psouu.gda.pl/bizon](http://www.psouu.gda.pl/bizon)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 9.00 – 17.00

- prowadzi kompleksową usługę wspomagania w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych intelektualnie
- prowadzi doradztwo i konsultacje psychologiczne, środowiskowe, stanowiskowe dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, ich rodzin, opiekunów z ośrodków wsparcia dla osób dorosłych
- oferuje bezpośrednie wsparcie asystenta na stanowisku pracy
- udziela pomocy w określeniu predyspozycji, zainteresowań osoby z niesprawnością intelektualną
- prowadzi grupy wsparcia dla osób poszukujących pracy i osób pracujących.

### **Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych POPON ODDZIAŁ POMORSKI**

Biuro Oddziału  
ul. Grottgera 19/3, Gdańsk  
tel./faks: 58 341 39 46, 58 731 31 70  
[biuro@gdansk.popon.pl](mailto:biuro@gdansk.popon.pl)

czynne:

poniedziałek, wtorek, piątek w godz. 9.00 – 15.00  
środa, czwartek w godz. 9.00 – 14.00

- organizacja udziela profesjonalnych porad prawnych
- zajmuję się organizacją Targów i Giełd Pracy
- prowadzi szkolenia zawodowe, przekwalifikowania, doradztwo dotyczące zakładania firmy
- prowadzi pośrednictwo pracy.

## **NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ I OSOBY W PODESZŁYM WIEKU**

**Niepełnosprawność** - długotrwały stan, w którym występują pewne ograniczenia w prawidłowym funkcjonowaniu człowieka. Ograniczenia te spowodowane są na skutek obniżenia sprawności funkcji fizycznych lub psychicznych. Jest to także uszkodzenie, czyli utrata lub wada psychiczna, fizjologiczna, anatomiczna struktury organizmu. Utrata ta może być całkowita, częściowa, trwała lub okresowa, wrodzona lub nabyta, ustabilizowana lub progresywna.

Status osoby niepełnosprawnej – w myśl prawa osoba niepełnosprawna to taka, która uzyskała orzeczenie:

- Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności o zakwalifikowaniu do jednego ze stopni niepełnosprawności (znacznego, umiarkowanego, lub lekkiego) – orzeczenie do celów pozarentowych
- Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności o zakwalifikowaniu do osób niepełnosprawnych dzieci do 16 roku życia
- Lekarza Orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji, o całkowitej niezdolności do pracy lub o częściowej niezdolności do pracy - orzeczenie do celów rentowych.

Orzeczenia wydane przez komisje lekarskie MON, MSWiA i KRUS po 1 stycznia 1998 nie stanowią podstawy do zaliczenia do osób niepełnosprawnych. Osoby te powinny wystąpić do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności z wnioskiem o wydanie orzeczenia.

**Osoba starsza** – wiek najczęściej od 60 - 65 roku życia, tzw. wiek poprodukcyjny. Okres starości dzielony jest na dwa podokresy: starość wczesną i późną z granicą od 75 roku życia. Starzenie się to naturalny proces zmniejszania się biologicznej aktywności organizmu wraz z wiekiem, w czym ważną rolę odgrywa czynnik genetyczny.

**Wydział Pomocy Instytucjonalnej i Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych**

ul. Dyrekcyjna 5, Gdańsk  
tel. 58 300 51 10 (-20, -30), 58 305 43 24  
[wpiron@mops.gda.pl](mailto:wpiron@mops.gda.pl)

**Referat ds. Rehabilitacji Społecznej**  
[ron@mops.gda.pl](mailto:ron@mops.gda.pl)

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 7.30 - 15.30

Osoby niepełnosprawne zamieszkałe w Gdańsku mogą ubiegać się o:

- dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym
- dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych
- dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych

**Centrum Informacji i Wsparcia  
Na Rzecz Środowiska Osób Niepełnosprawnych**

( prowadzone w Dziennym Domu Pomocy)  
ul. Wajdeloty 28a, Gdańsk – Wrzeszcz  
(wejście od ul. Waryńskiego)  
tel. 58 341 42 48  
601 281 716 w godz. 8.00 -16.00

czynne:  
wtorki i czwartki w godz. 15.00 - 17.00  
oraz sobota w godz. 10.00 - 12.00

**Punkt Informacji**  
ul. Kisielewskiego 12, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 661 699 009

czynny:  
poniedziałek - piątek w godz. 9.00 - 13.00

**Punkt Wsparcia Środowiskowego dla Osób  
z Zaburzeniami Psychicznymi**

ul. Chopina 42 Gdańsk – Wrzeszcz  
tel. 58 345 27 64

czynny:

poniedziałek - czwartek w godz. 9.00 – 18.00  
piątek w godz. 9.00 – 16.00

**Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób z Chorobą  
Alzheimera**

(prowadzony przy Dziennym Domu Pomocy „Pod Cisem”)  
ul. Sternicza 2, Gdańsk – Brzeźno  
tel. 58 343 44 72

czynny:

poniedziałek - piątek w godz. 7.30 – 15.30

**Centrum Wielofunkcyjnej Pomocy Osobom Starszym**

(działa na bazie Domu Pomocy Społecznej „Ostoja”)  
ul. Hoża 4, Gdańsk – Stogi  
tel. 58 307 09 22; 58 308 90 10

czynne:

poniedziałek - piątek w godz. 8.00 – 15.00

W powyższych Punktach oferujemy:

- kompleksową informację w zakresie pomocy społecznej, m.in. ulgi i uprawnienia, możliwości dofinansowania i zatrudniania osób niepełnosprawnych oraz o instytucjach pomocy społecznej
- porady prawne i psychologiczne
- grupy wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz osób starszych i przewlekle chorych.

## **Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego**

Al. Gen. J. Hallera 115, Gdańsk - Wrzeszcz

tel. 58 301 30 16

[wypożyczalnia@mops.gda.pl](mailto:wypożyczalnia@mops.gda.pl)

czynna:

poniedziałek - czwartek w godz. 7.30 - 15.30.

piątek w godz. 9.00 - 17.00

- z usług wypożyczalni mogą korzystać mieszkańcy Gdańska posiadający aktualne orzeczenie o niepełnosprawności
- wymagane jest także zaświadczenie od lekarza prowadzącego o konieczności używania sprzętu rehabilitacyjnego, ze wskazaniem jego rodzaju i rozpoznaniem schorzenia.

### **Adresy, pod którymi osoba niepełnosprawna może uzyskać informacje i pomoc:**

#### **Miejski Zespół Do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności**

ul. Dyrekcyjna 5, pok.311, Gdańsk

tel. 58 320 22 96

#### **Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

ul. Grunwaldzka 184, Gdańsk

tel. 58 350-05-00

#### **Gdańskie Stowarzyszenie Inwalidów Narządu Ruchu „Solidarność”**

ul. Biała 11a, Gdańsk - Wrzeszcz

tel. 58 341 11 27

## **PORADNICTWO PRAWNE**

### **Gdzie szukać pomocy?**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Gdańsku  
Referat Integracji Społecznej i Poradnictwa  
Specjalistycznego**

ul. Dworska 27 – Gdańsk Brzeźno  
tel. 58 342 13 10, 58 522 00 03  
wiops@mops.gda.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

**Poradnictwo prawne** - udzielane jest w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego. W zakresie kwestii dotyczących zabezpieczenia społecznego (sprawy ZUS, orzecznictwa ds. niepełnosprawności, zabezpieczenia alimentacyjnego). Poradnictwo dotyczy również kwestii ochrony praw lokatorów – udzielanie informacji o przysługujących prawach i uprawnieniach. Ponadto udziela się pomocy w sporządzaniu pism procesowych oraz wsparcia w toczących się postępowaniach.

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Zespół Terenowy w Gdańsku**

ul. Chmielna 54/57, Gdańsk  
tel. 58 764 73 02, 58 764 73 06

czynne:

poniedziałek w godz. 10.00 – 17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

- zajmuje się ochroną wolności i praw człowieka
- bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji nastąpiło naruszenie prawa oraz zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej.

**Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku**

ul. Okopowa 7, Gdańsk  
tel. 58 520 18 27, 58 520 18 22  
poradyoipgdansk@gdansk.oip.pl

czynne:

poniedziałek , środa, piątek w godz. 8.00-18.00  
wtorek, czwartek w godz. 8.00-15.00

- poradnictwo z zakresu prawa pracy.

**Uniwersytet Gdański**

**Studencka Uniwersytecka Poradnia Prawna**

Wydział Prawa i Administracji

ul. Jana Bażyńskiego 6, pok. 4043 Gdańsk – Oliwa  
tel. 58 523 29 75  
suppug@o2.pl

czynne:

poniedziałek – czwartek w godz. 16.00 - 19.00.

**Stowarzyszenie Akcji Społecznej SAS  
Biuro Porad Obywatelskich**

ul. Pniewskiego 5/4, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 520 38 28  
sas.bpo@wp.pl

czynne:

poniedziałek – czwartek w godz. 16.00 - 19.00

- udziela porad prawnych z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

**Centrum Praw Kobiet**

ul. Generała de Gaulle'a 1b/15, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 341 79 15  
[cpk\\_gdansk@cpk.org.pl](mailto:cpk_gdansk@cpk.org.pl)

czynne:

poniedziałek - czwartek w godz. 11.00-18.00  
piątek w godz. 11.00-15.00  
po uprzednim umówieniu się

### **Demokratyczna Unia Kobiet**

ul. Miszewskiego 17, pok. 201 Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 345 50 16  
tel. NIEBIESKA LINIA : 512 353 504  
duk@duk.gdansk.pl

porady prawne:  
poniedziałek i środa w godz. 13.00 -17.00  
wtorek w godz. 12.00 -16.00  
czwartek w godz. 11.00 -15.00

- udziela porad prawnych (dla ofiar przemocy, osób dyskryminowanych)

### **Stowarzyszenie Współpracy Kobiet NEWW – Polska**

ul. Miszewskiego 17, pok. 100, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 344 38 53, 58 344 97 50  
porady@neww.org.pl

czynne:  
poniedziałek – środa w godz. 16.00 - 19.00

- udziela porad prawnych w przypadkach przemocy, problemów w pracy, rozwodów, alimentów.

### **Ogólnopolskie Stowarzyszenie Antymobbingowe "OSA" Gdańsk**

ul. Warzywnicza 10C/7, Gdańsk  
tel. 58 301 98 72, 79515 97 95  
[osa\\_stowarzyszenie@wp.pl](mailto:osa_stowarzyszenie@wp.pl)

czynne:  
wtorek w godz. 16.00-19.00  
czwartek w godz. 17.00-19.00  
po uprzednim umówieniu się

- porady prawne dotyczące mobbingu.

**Polski Związek Głuchych**  
**Oddział Pomorski Ośrodek Rehabilitacji i Wsparcia**  
**Społecznego Osób niesłyszących**

ul. Pniewskiego 8, Gdańsk - Wrzeszcz

tel. 58 341 96 25

[pzggdansk@wp.pl](mailto:pzggdansk@wp.pl)

[www.pzggdansk.pl](http://www.pzggdansk.pl)

czynne:

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 8.00-15.30

środy w godz. 8.00-20.00

piątek w godz. 8.00-20.00

- Porady prawne dla osób niesłyszących

## PRZEMOC

Przemoc - wywieranie wpływu na proces myślowy, zachowanie lub stan fizyczny osoby bez jej przyzwolenia.

Przemoc określana jest jako użycie siły w stosunku do osoby lub grupy osób, najczęściej w celu wymuszenia określonych zachowań albo postaw. Takiemu zachowaniu towarzyszy przyjęte naruszenie norm moralnych.

Przemoc to wszelkie nieprzypadkowe akty godzące w osobistą wolność jednostki lub przyczynianie się do fizycznej, a także psychicznej szkody osoby, wykraczające poza społeczne zasady wzajemnej relacji.

Wyróżnia się przemoc fizyczną, przemoc psychiczną, ekonomiczną, seksualną i przemoc w formie zaniedbywania dzieci.

### Gdzie szukać pomocy ?

#### **Centrum Interwencji Kryzysowej PCK**

Pl. Ks. Gustkowicza 13, Gdańsk - Nowy Port

tel. 58 511 01 21, fax: 58 511 01 22

infolinia: 801 01 18 43

[centrum@cik.sos.pl](mailto:centrum@cik.sos.pl)

czynne:

wszystkie dni tygodnia całodobowo

- w placówce podejmowane są działania interdyscyplinarne na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, między innymi doświadczających przemocy
- działa całodobowe pogotowie z Hostelem Kryzysowym
- udziela poradnictwa - prawnego, psychologicznego, pedagogicznego.

**Ośrodek Terapii dla Dzieci i Młodzieży z Rodzin  
Alkoholowych**

ul. Raławicka 17, Gdańsk - Wrzeszcz

tel. 58 347 89 30

sekretariat@raławicka.gda.pl

czynne:

poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 19.00

- oferuje pomoc dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem uzależnienia i przemocy domowej oraz ich rodzinom w zakresie:
  - a) poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego dla rodziców i dzieci
  - b) terapii psychologicznej dzieci, młodzieży i rodziców
  - c) konsultacji świadczonej przez pracownika socjalnego.

**Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu  
i Współuzależnienia**

ul. Zakopiańska 37, Gdańsk

tel. 58 301 51 32

rejestracja ogólna telefoniczna:

poniedziałek - piątek w godz. 8.30 – 20.30

przyjęcia (po raz pierwszy osób) z książeczką RUM lub z dowodem osobistym – osoby uzależnione, z książeczką RUM i dokumentem potwierdzającym odprowadzanie składek na ubezpieczenie zdrowotne w godzinach 14.00 – 15.00 (osobiście).

- udziela poradnictwa oraz prowadzi terapię dla osób uzależnionych od alkoholu
- udziela poradnictwa oraz prowadzi terapię dla osób współuzależnionych
- udziela pomocy psychologicznej, prawnej, terapeutycznej w zakresie problemu przemocy występującej w rodzinach z problemem alkoholowym.

**Miejska Poradnia Terapii Uzależnień  
i Współuzależnienia**

**NZOZ Gdańskie Centrum Zdrowia**

ul. Oliwska 62, Gdańsk – Nowy Port

tel. 58 342 33 65

[naszaporadnia@gcz.com.pl](mailto:naszaporadnia@gcz.com.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 19.30

- prowadzi terapię dla osób uzależnionych od alkoholu
- prowadzi program pomocy (indywidualny i grupowy) dla uzależnionych sprawców przemocy
- pomoc indywidualną i grupową dla osób doświadczających przemocy.

**Stowarzyszenie Samopomocy „KRAĞ”**

ul. Olszyńska 41, Gdańsk - Olszynka

tel./fax 58 301 92 62

czynne:

poniedziałek-piątek w godz. 8.00-16.00

w środy w godz. 10.00-12.00 jest wydawana żywność,  
odzież, środki czystości.

- prowadzi Centrum Pomocy Ofiarom Przemocy
- placówka świadczy usługi dla bezdomnych kobiet z dziećmi w sytuacji kryzysowej, między innymi w przypadkach przemocy domowej

**Gdańskie Centrum Profilaktyki  
Uzależnień od Alkoholu**

ul. Dyrekcyjna 5, Gdańsk

tel. 58 320 02 56

tel. interwencyjny: 58 320 44 04

[biuro@gcpu.pl](mailto:biuro@gcpu.pl)

czynne:

poniedziałek - środa w godz. 8.00 – 18.00

wtorek, czwartek, piątek w godz. 8.00-15.30

- prowadzi konsultacje, wsparcie psychologiczne
- edukacja i wsparcie dla rodziców

**Stowarzyszenie Współpracy Kobiet  
NEWW – Polska**

ul. Miszewskiego 17, pok. 100, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 344 97 50, 58 344 38 53

czynne:

poniedziałek, wtorek, środa w godz. 16.00 - 19.00  
spotkania umawiane telefonicznie

- udziela bezpłatnej pomocy dla kobiet doświadczających przemocy
- przeciwdziała dyskryminacji kobiet
- prowadzi terapię oraz mediacje dla par w kryzysie
- prowadzi terapię dla dorosłych dzieci alkoholików.

**Demokratyczna Unia Kobiet**

ul. Miszewskiego 17, pok 201  
Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 345 50 16  
tel. NIEBIESKA LINIA: 512 353 504  
[duk@duk.gdansk.pl](mailto:duk@duk.gdansk.pl)

czynne:

poniedziałek – czwartek w godz. 11.00 – 15.00  
spotkania umawiane telefonicznie:

- oferuje pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy i dyskryminacji kobiet
- prowadzi NIEBIESKĄ LINIĘ, Klub Pracy, promocję zdrowia
- prowadzi działalność na rzecz kobiet i ich rodzin
- zajmuje się aktywizacją społeczną i zawodową kobiet.

**Centrum Praw Kobiet**

ul. Generała de Gaulle'a 1b/15, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 0 58 341 79 15  
[cpk\\_gdansk@cpk.org.pl](mailto:cpk_gdansk@cpk.org.pl)

czynne:

poniedziałek - czwartek w godz. 11.00-18.00  
piątek w godz. 11.00-15.00  
po uprzednim telefonicznym umówieniu się

- udziela porad psychologicznych i prawnych na rzecz kobiet i ich rodzin.

**Stowarzyszenie Opiekuńczo – Resocjalizacyjne  
„Prometeusz”**

ul. Sucharskiego 1, Gdańsk - Przeróbka  
tel/fax 58 721 53 77  
sorp@wp.pl

- zapewnia poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne socjalne dla osób znajdujących się w sytuacjach kryzysu, w tym przemocy domowej
- udziela pomoc w postaci schronienia.

**Gdańskie Stowarzyszenie Pedagogów Praktyków**

ul. Stryjewskiego 28, Gdańsk – Stogi  
tel. 58 304 16 80, 58 307 30 61

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 16.00 - 18.00

- udziela poradnictwa prawnego, psychologicznego, pedagogicznego między innymi w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

**PROCEDURA NIEBIESKA KARTA**

W ramach przeciwdziałania przemocy domowej Policja wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizuje **Procedurę Niebieska Karta**.

Procedura Niebieska Karta pomaga określić sytuację rodzinną, pozwala ustalić osoby doświadczające przemocy domowej oraz sprawców przemocy. Określa również czas trwania zjawiska przemocy oraz dotychczasowe działania interwencyjne przeprowadzone w danym środowisku rodzinnym z powodu przemocy. Ponadto pozwala na ocenę sytuacji rodziny, jej najpilniejszych potrzeb i zasobów, umożliwia monitorowanie zachodzących zmian i planowanie właściwej pomocy oraz udzielenia porad prawnych, psychologicznych i pedagogicznych.

## **Komisariaty Policji**

### **Komisariat Policji I – Orunia**

ul. Platynowa 6F, tel. 58 321 67 22

### **Komisariat Policji II – Śródmieście**

ul. Piwna 32/35, tel. 58 321 46 22

### **Komisariat Policji III – Wrzeszcz**

ul. Biała 1a, tel. 58 521 15 22

### **Komisariat Policji IV – Oliwa**

ul. Kaprów 14, tel. 58 521 14 22

### **Komisariat Policji V – Przymorze**

ul. Obrońców Wybrzeża 19, tel. 58 521 12 22

### **Komisariat Policji VI – Nowy Port**

ul. Kasztanowa 6, tel. 58 521 17 22

### **Komisariat Policji VII – Stogi**

ul. Ugory 9, tel. 58 321 66 22

### **Komisariat Policji VIII – Suchanino**

ul. Kartuska 245 B, tel. 58 321 68 22

### **Komisariat Policji IX – Osowa**

ul. Balcerskiego 35, tel. 58 521 11 22

**NIEBIESKA LINIA**

**801 120 002**

## **TRUDNOŚCI WYCHOWAWCZE I OPIEKA ZASTĘPCZA**

Terminem „trudności wychowawcze” określa się najczęściej zaburzenia zachowania się dziecka. Pojęcie to jest zamiennie używane z takimi pojęciami, jak np. „nieprzystosowanie”, czy „niedostosowanie społeczne”. Dzieci sprawiające trudności wychowawcze mogą być z jednej strony złośliwe, agresywne, lekceważące swoje obowiązki lub nieśmiałe, przewrażliwione, lękliwe, wycofujące się z kontaktów z innymi. Zachowania dzieci młodszych lub dorastających, które określa się jako zaburzone, pozostają w niezgodzie z powszechnie przyjętymi normami życia społecznego.

Definicja rodzinnej opieki zastępczej:

Rodzinna opieka zastępcza jest jedną z zasadniczych form opieki nad dziećmi, które nie mają zapewnionej właściwej opieki rodziców i jest usługą na rzecz dzieci i ich rodziców biologicznych. Dzieci potrzebują opieki zastępczej, ponieważ zostały pozbawione opieki rodzicielskiej z powodu wystąpienia w ich rodzinach różnego rodzaju sytuacji kryzysowych, jak: sieroctwo, ubóstwo, złe warunki mieszkaniowe, brak pracy, alkoholizm i inne uzależnienia, ciężkie choroby somatyczne i psychiczne, niezaradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, przedwczesne macierzyństwo.

Rodzina zastępcza daje dzieciom i rodzicom szansę, aby zminimalizować skutki sytuacji kryzysowej, w której się znaleźli. Jej celem jest również wzmocnienie rodzin naturalnych tak, aby dzieci mogły do nich wrócić.

### **Gdzie szukać pomocy?**

#### **Poradnie Psychologiczno Pedagogiczne**

W poradniach obowiązuje rejonizacja, zgodnie z przydziałem szkół, przedszkoli lub zgodnie z miejscem zamieszkania. Jeśli dziecko nie uczęszcza do żadnej placówki edukacyjnej, informację, do której poradni rodzic może się zgłosić, udziela najbliższa placówka oświatowa, tj. szkoła, przedszkole. Poradnie zajmują się udzielaniem pomocy psychologicznej, prowadzą diagnozę problemów wychowawczych, trudności

szkolnych, terapię pedagogiczną, terapię psychologiczną, terapię logopedyczną, zajęcia psychoedukacyjne dla rodziców: „Szkoła dla rodziców”.

### **Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Nr 1**

ul. Obywatelska 1, Gdańsk – Wrzeszcz

Tel. 58 341 87 58, fax. 58 520 26 89

[kontakt@poradniapp1.pl](mailto:kontakt@poradniapp1.pl)

czynna:

poniedziałek – czwartek w godz. 8.00 – 18.00

piątek w godz. 8.00 – 15.00

- ponadto poradnia prowadzi diagnozę trudności w nauce, problemów w zachowaniu dzieci i młodzieży, ADHD (zespół nadpobudliwości psychoruchowej z deficytem uwagi).

### **Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Nr 2**

ul. Krzemienieckiej 1, Gdańsk – Zaspą

tel. 58 520 13 49

[pppnr2@wp.pl](mailto:pppnr2@wp.pl)

czynna:

poniedziałek - piątek w godz. 8.00 – 18.00

### **Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Nr 3**

ul. Wałowa 21, Gdańsk

tel. 58 301 07 21

[poradnia@ppp3.org](mailto:poradnia@ppp3.org)

czynna/ sekretariat

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 8.00 – 16.00

środa w godz. 8.00 – 17.30

piątek w godz. 8.00 – 15.00

- ponadto poradnia prowadzi: warsztaty dla rodziców (między innymi problematykę ADHD)
- prowadzi pracę z rodziną metodą Wideotreningu komunikacji.

**Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Nr 4**

ul. Krzemienieckiej 1, Gdańsk - Zaspą

tel. 58 341 05 42

ppp4.gda@wp.pl

czynna/sekretariat

poniedziałek - czwartek w godz. 8.00 – 18.00

piątek w godz. 8.00 – 17.00

**Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Nr 5**

ul. Związku Jaszczurczego 4, Gdańsk – Morena

tel. 58 348 72 82

ppp5@ppp5.gda.pl

czynna/sekretariat

poniedziałek - czwartek w godz. 7.30 – 18.00.

piątek godz. 7.30 – 16.00

**Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Nr 6**

ul. Lenartowicza 21, Gdańsk – Przeróbka

tel. 58 301 18 15

poradnianr6@wp.pl

czynna/sekretariat

poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 17.00

**Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Nr 7**

ul. Traugutta 82, Gdańsk – Wrzeszcz

tel. 58 341 39 50, 58 520 26 42

czynna/sekretariat

poniedziałek - czwartek w godz. 8.00 – 17.00

piątek w godz. 8.00 – 15.00

- poradnia prowadzi ponadto diagnozę oraz orzecznictwo dotyczące dzieci z problemami wzroku i problemami słuchu
- prowadzi również terapię metodą Weroniki Sherborne i socjoterapię.

### **Diecezjalna Poradnia Rodzinna**

Plac Biskupa Edmunda Nowickiego 2, Gdańsk - Oliwa

tel. 58 552 18 81

kontakt@poradnictwo.gda.pl

rejestracja czynna:

poniedziałek – czwartek w godz. 9.00 – 14.00

spotkania po uzgodnieniu telefonicznym

- prowadzi poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, rodzinne, prawne, naturalne planowanie rodziny
- wsparcie duszpasterskie.

### **Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Wojewódzki**

ul. Mariacka 34, Gdańsk

tel. 58 301 12 61, 301 47 52, 301 02 42

czynne:

poniedziałek – piątek, w godz. 9.00 – 15.00

- prowadzi poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne
- organizuje kolonie, turnusy rehabilitacyjne dla dzieci z chorobami przewlekłymi (między innymi porażenie mózgowie, białaczka, cukrzyca i inne).

### **Gdańskie Stowarzyszenie Pedagogów Praktyków**

ul. Stryjewskiego 28, Gdańsk – Stogi

tel. 58 307 30 61, tel/fax 58 304 16 80

czynne:

poniedziałek – środa w godzinach 16.00 - 18.00 pok. nr 14

- prowadzi porady psychologiczne, pedagogiczne, prawne
- prowadzi diagnozę środowiska pod kątem zjawiska przemocy, problemów uzależnień, kompensacji zaburzeń wychowawczych
- prowadzi terapię pedagogiczną.

**Gdańskie Stowarzyszenie  
Niesienia Pomocy Dzieciom i Młodzieży  
„Promyk Nadziei”**

ul. Piecewska 9, Gdańsk – Morena  
tel. 58 347 69 97, 505 085 888  
promyknadziei@fre.ngo.pl

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 11.00 – 19.00

- prowadzi poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne
- prowadzi placówkę opiekuńczo wychowawczą – dziennego pobytu.

**Poradnia Psychologicznego  
Wspierania Rodziny  
CIK PCK**

Plac Ks. Gustkowicza 13, Gdańsk – Nowy Port  
tel. 58 511 01 21, 511 01 22

rejestracja:

poniedziałek, środa, piątek godz. 16.00 – 20.00

- konsultacje psychologiczne, pedagogiczne
- terapia indywidualna
- grupa terapeutyczna ( po konsultacji indywidualnej) w środy godz. 17.00 – 19.00
- porady dot. zdrowia psychoseksualnego – poniedziałek 16.00 – 19.00 i piątek 15.00 – 18.00

***Placówki opiekuńczo - wychowawcze  
wsparcia dziennego***

. W celu wsparcia funkcji opiekuńczych rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem. Placówki opiekuńczo wychowawcze wsparcia dziennego pomagają dzieciom w pokonywaniu trudności szkolnych i organizują czas wolny. Wsparcie opiekuńcze polega na prowadzeniu kół zainteresowań, świetlic, klubów, ognisk wychowawczych. Wsparcie specjalistyczne polega na realizowaniu programu psychokorekcyjnego lub psychoprofilaktycznego, w tym terapia pedagogiczna, psychologiczna, rehabilitacyjna, resocjalizacja.

Pobytek dziecka w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny i nieodpłatny.

Działania placówek wsparcia dziennego skierowane są również na wsparcie rodziców.

**Ognisko Wychowawcze Nr 1**

ul. Władysława IV 14, Gdańsk – Nowy Port

**Filia**

ul. Sucha 29, Gdańsk – Letnica

**Filia**

ul. Wrzeszczańska 29, Gdańsk – Wrzeszcz

tel. 58 342-18-14

[ogniskonr1@interia.pl](mailto:ogniskonr1@interia.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

**Ognisko Wychowawcze Nr 3**

ul. Głęboka 11, Gdańsk

tel. 58 305 18 99

[ognisko3@wp.pl](mailto:ognisko3@wp.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 12.00 – 18.00

**Gdańskie Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Promyk Nadziei”:**

ul. Piecewska 9, Gdańsk – Morena

tel. 58 347 69 97

**Katolickie Ognisko Wychowawcze „Promyk Nadziei”,**

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 13.00 – 17.00

**Młodzieżowy Klub Środowiskowy „Promyk”,**

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 15.00 – 19.00

**Polski Komitet Pomocy Społecznej**  
**Świetlica Środowiskowa**  
ul. Minogi 1a, Gdańsk  
tel. 58 710 03 38, 58 301 32 73

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 14.00 – 18.00  
[konsula@wp.pl](mailto:konsula@wp.pl)

**Towarzystwo Profilaktyki Środowiskowej „Mrowisko”:**  
**Ośrodek Profilaktyki Środowiskowej „Mrowisko” –**  
**„Glanik”**

ul. Do Studzienki 16, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 341 74 83, 58 552 00 26

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 13.00 – 19.00

**Świetlica Środowiskowa „Mrowisko” – „Reduta Wyskok”**

ul. Reduta Wyskok 9, Gdańsk – Dolne Miasto  
[zygamed@wp.pl](mailto:zygamed@wp.pl)

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 13.00 – 19.00

**Świetlica Środowiskowa „Służba Dziecku”,**  
**Chrześcijańska Służba Charytatywna, Pomorska**  
**Filia Nr 1**

ul. Reduta Miejska 1, Gdańsk  
tel. 58 300 57 09  
[chsch.gdansk@wp.pl](mailto:chsch.gdansk@wp.pl)

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 13.00 – 19.00

**Stowarzyszenie „Dom Rodzinny Nasze Dzieci”**

ul. Dragana 9, Gdańsk - Chełm  
tel. 58 302 79 81

[naszedzieci@naszedzieci.org](mailto:naszedzieci@naszedzieci.org)  
[Lidia@wp.pl](mailto:Lidia@wp.pl)

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 9.00 – 13.00 (dzieci w wieku  
4 - 5 lat)  
poniedziałek – piątek w godz. 13.00 – 18.00 (dzieci w wieku  
szkolnym)

**Świetlica Środowiskowa, Caritas Archidiecezji  
Gdańskiej:  
„Pod Kasztanem”**

ul. Brzezi 45, Gdańsk - Orunia  
tel. 58 322 54 09  
[kasztanki@caritas.pl](mailto:kasztanki@caritas.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 12.00 -17.00 ( dzieci  
w wieku szkoły podstawowej)

**Centrum Frasatti Ognisko Wychowawcze „Jesionowa”,  
Klub Młodzieżowy „Sparta”**

ul. Jesionowa 6, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 345 47 96  
[jesionowa@caritas.pl](mailto:jesionowa@caritas.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 8.15 – 12.15 ( zajęcia dla  
dzieci w wieku 3 5 lat)  
od godziny 12.30 odbywają się zajęcia dla dzieci  
starszych i młodzieży

**„Słoneczne Wzgórze”**

Trakt św. Wojciecha 440, Gdańsk - Orunia  
tel. 58 306 56 21  
[klubpracy1@op.pl](mailto:klubpracy1@op.pl)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 12.00 – 17.00 ( dzieci  
młodsze) i w godz. 17.00 – 19.00 ( dzieci starsze)

**Klub Przyjaciół Strzyży  
Świetlica Środowiskowa**

ul. Kisielewskiego 12, Gdańsk - Wrzeszcz  
[klub@strzyza.pl](mailto:klub@strzyza.pl)

czynne:

poniedziałki – środy w godz. 14.00 - 18.00  
czwartki w godz. 15.00 – 19.00  
piątki w godz. 14.00 – 19.00

**Zgromadzenie Służebnic Matki Dobrego Pasterza  
Świetlica „Przystań”**

ul. Pułaskiego 2, Gdańsk - Brzeźno

tel. 58 342 93 39

[dorota.andrelczyk@gmail.com](mailto:dorota.andrelczyk@gmail.com)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 13.30 – 18.00

***Ośrodki Adopcyjno - Opiekuńcze***

Prowadzą poradnictwo w zakresie adopcji dzieci, kwalifikowania i szkolenia rodzin adopcyjnych i zastępczych, grupy wsparcia dla rodzin zastępczych i adopcyjnych, poradnictwo w zakresie ustalania opieki, w tym opieki prawnej nad dziećmi oraz psychoedukację dla rodziców.

**Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych i Adopcyjnych  
„PELIKAN” w Gdańsku**

**Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy**

ul. Grunwaldzka 137, Gdańsk

tel. 58 344 60 65

**Fundacja „Dla Rodziny”**

**Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy**

ul. Myśliwskie Wzgórze 18a/2 Gdańsk - Morena

tel. 58 511 03 75, 663 134 111

**Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy**

ul. Abrahama 12/14, Gdańsk - Oliwa

tel. 58 556 05 79, 58 556 06 11

**Polskie Towarzystwo Pomocy Telefonicznej  
Gdański Telefon Zaufania „Anonimowy Przyjaciel”**

**Tel. 58 301 00 00**

**192 88**

dyżury:

poniedziałek – piątek

w godz. 11.00 – 14.00, 16.00 – 6.00 rano

w dni wolne od pracy i święta

w godz. 16.00 – 6.00 rano

## **PROBLEMY UCHODźCÓW**

Uchodźca to osoba, która musiała opuścić teren, na którym mieszkała ze względu na zagrożenie życia, zdrowia bądź wolności.

Osoby posiadające status uchodźcy mogą zgłaszać się do Zespołu Pracy Socjalnej, do pracownika socjalnego, gdzie może być im przyznana pomoc zarówno finansowa jak i w postaci bezpłatnego poradnictwa prawnego, psychologicznego, pedagogicznego.

Nabycie statusu uchodźcy odbywa się poprzez:

**Urząd ds. Cudzoziemców**  
ul. Koszykowa 16, Warszawa  
tel. 22 601 56 39, 22 601 74 01  
kierownictwo@udsc.gov.pl

## **UZALEŻNIENIA**

Uzależnienie - nabyta silna potrzeba wykonywania jakiejś czynności lub zażywania jakiejś substancji. W praktyce określenie to posiada kilka znaczeń.

W języku potocznym termin "uzależnienie" jest stosowany głównie do osób, które nadużywają narkotyków, leków (lekomania), alkoholu czy papierosów. W szerszym kontekście może odnosić się do wielu innych zachowań np. gier hazardowych, oglądania telewizji, Internetu czy seksu.

## **UZALEŻNIENIE OD ALKOHOLU**

Alkoholizm jest chorobą polegającą na utracie kontroli nad ilością wypijanego alkoholu. Jest to choroba społeczna, która dotyka nie tylko osobę nadużywającą alkoholu, ale i jej rodzinę, środowisko, w którym żyje. Spożywanie zazwyczaj dużych ilości alkoholu przez osobę uzależnioną jest spowodowane przymusem o charakterze psychicznym i somatycznym i nie podlega jego woli. Alkoholizm to coś więcej niż sam fakt nadużywania alkoholu. To także nietrzeźwe myślenie i nietrzeźwe widzenie rzeczywistości. Z choroby alkoholowej nie można się wyleczyć. Fundamentalnym warunkiem zdrowienia jest abstynencja, wspomagana m.in. przez terapię uzależnień, udział w spotkaniach Anonimowych Alkoholików, przebudowę stylu życia na abstynencki, zdobywanie wiedzy z zakresu choroby alkoholowej.

## **Gdzie szukać pomocy?**

### **Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia**

ul. Zakopiańska 37, Gdańsk  
tel. 58 301 51 32

rejestracja ogólna telefoniczna:  
poniedziałek - piątek w godz. 8.30 – 20.30

przyjęcia (po raz pierwszy osób) z książeczką RUM  
lub z dowodem osobistym – osoby uzależnione,  
z książeczką RUM i dokumentem potwierdzającym  
odprowadzanie składek na ubezpieczenie zdrowotne  
w godzinach 14.00 – 15.00 (osobiście).

- prowadzi terapię dla osób uzależnionych od alkoholu
- prowadzi terapię dla osób współuzależnionych
- prowadzi poradnictwo i terapię w zakresie problemu przemocy w rodzinach z problemem alkoholowym.

### **Miejska Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia**

**N ZOZ Gdańskie Centrum Zdrowia**

ul. Oliwska 62, Gdańsk – Nowy Port  
tel. 58 342 33 65

[naszaporadnia@gcz.com.pl](mailto:naszaporadnia@gcz.com.pl)

czynne:  
poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 19.30

- prowadzi poradnictwo i terapię dla osób uzależnionych od alkoholu
- prowadzi terapię dla osób współuzależnionych
- prowadzi poradnictwo i terapię dla dorosłych dzieci alkoholików
- prowadzi spotkania i grupę edukacyjno – terapeutyczną dla młodzieży z problemem alkoholowym.

**Zespół ds. Lecznictwa i Pomocy Rodzinie  
Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów  
Alkoholowych**

ul. Dyrekcyjna 5, Gdańsk  
tel. 58 306 46 65, 601 407 252

czynne:

poniedziałek – czwartek w godz. 8.30 – 17.30

- prowadzi procedury zobowiązania osoby uzależnionej i nadużywającej alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego
- prowadzi poradnictwo w zakresie problemów uzależnienia od alkoholu i ich skutków.

**Ośrodek Terapii dla Dzieci i Młodzieży z Rodzin  
Alkoholowych**

ul. Raclawicka 17, Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 347 89 30  
sekretariat@raclawicka.gda.pl

czynne:

poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 19.00

- prowadzi terapię dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym oraz pomoc psychologiczną, edukacyjną dla rodziców.

**Osoby uzależnione od alkoholu mogą również uzyskać  
pomoc w następujących miejscach:**

**Przychodnia „Gospody” – Poradnia Odwykowa**

ul. Gospody 7, Gdańsk - Żabianka  
tel. 58 511 16 18

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 19.00

**Przychodnia „Morena” – Poradnia terapii uzależnień  
i współuzależnienia od alkoholu.**

ul. Jaškowa Dolina 105, II piętro pokój 317, Gdańsk - Morena  
tel. 58 340 72 40

czynne:

poniedziałek, wtorek, środa w godz. 15.15 – 18.15  
piątek w godz. 12.30 – 15.30.

**Diecezjalny Duszpasterz Trzeźwości**

ul. Żłota Karczma 24, Gdańsk - Matarnia  
tel. 58 321 42 05

czynne:

druga środa miesiąca od godz. 18.00  
niedziela w godz. 9.00 - 12.00.

**Katolickie Centrum Trzeźwości**

ul. Ks. Zator - Przytockiego 3 /przy kościele/  
Gdańsk - Wrzeszcz  
tel. 58 341 40 28

czynne:

poniedziałek – niedziela w godz. 16.00 – 21.00

**Klub Abstynenta**

ul. Trakt Św. Wojciecha 22, Gdańsk – Orunia,  
tel. 510 078 200 lub 513 164 335

[www.klubabstynenta.blogspol.com](http://www.klubabstynenta.blogspol.com)

[klub.abstynenta.przyszlosc.gda@gmail.com](mailto:klub.abstynenta.przyszlosc.gda@gmail.com)

czynne:

poniedziałek – piątek w godz. 15.00 – 21.00

**Pomarańczowa Linia**

**System pomocy rodzicom, których dzieci upijają się**

**Tel. 801 14 00 68**

## **UZALEŻNIENIA OD NARKOTYKÓW**

Narkomania - potoczne określenie odnoszące się do uzależnienia od substancji chemicznych wpływających na czynność mózgu. Narkomania charakteryzuje się: tzw. głodem narkotycznym, przymusem zażywania środków odurzających, chęcią zdobycia narkotyku za wszelką cenę i wszystkimi sposobami.

### **Gdzie szukać pomocy?**

#### **Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień „MONAR”**

ul. 3 Maja 6, Gdańsk  
tel. 58 302 04 42, tel/fax 58 302 63 89

czynne:

poniedziałek - piątek w godz. 9.00 – 20.00

sobota w godz. 10.00 – 14.00

- udziela pomocy psychologicznej osobom z uzależnieniem od narkotyków oraz ich rodzinom
- prowadzi terapię indywidualną i grupową.

**Internetowa Poradnia Antynarkotykowa**  
**[www.narkomania.org.pl](http://www.narkomania.org.pl)**

### **Antynarkotykowy telefon zaufania**

**Tel. 801 199 990**

Czynny codziennie w godz. 16.00 - 21.00

Opracowanie tekstu

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
W GDAŃSKU**

ul. Marynarki Polskiej 134a

80-865 Gdańsk

tel. 58 520 70 00

fax 58 520 70 01

[www.mops.gda.pl](http://www.mops.gda.pl)